

سياسة الاستخدام المقبول للإنترنت والكمبيوتر التعاونية في مكتبات مقاطعة لانكستر العامة

تسعى مكتبات مقاطعة لانكستر العامة جاهدة لتلبية الاحتياجات الثقافية والمعلوماتية والتعليمية للمجتمعات التي نخدمها.

نظام المكتبات في مقاطعة لانكستر (LSLC) هو اتحاد مكتبات يتألف من مكتبات عامة مستقلة في مقاطعة لانكستر، وفروعها، ومكتبة متنقلة ومكتب إدارية. تخدم هذه السياسة جميع الكيانات والموظفين والمتطوعين في LSLC وجميع الخدمات المقدمة في الموقع وعن بُعد. تغطي هذه السياسة بالتساوي المواقع المادية والممثلين البشريين لـ LSLC.

هدف السياسة:

نظام المكتبات في مقاطعة لانكستر (LSLC) أو المكتبة أو المكتبات أو المكتبات العامة) سيوفر وصولاً عادلاً إلى الموارد الإلكترونية للأفراد (المستخدم، المستخدم). يجوز للمكتبة تعديل هذه السياسة بإضافات تناسب وضعها والمجتمع الذي تخدمه.

الوصول إلى الإنترنت:

يُعد الوصول العادل إلى موارد الإنترنت خيارًا مهمًا. فالإنترنت هو وسيلة غير منظمة وبالتالي فإن كل المعلومات ليست مناسبة لجميع الجماهير. بعض المعلومات غير دقيقة و/أو مسيئة و/أو غير قانونية. على الرغم من أن المكتبة تستخدم برامج تصفية وفقًا لقانون حماية الأطفال على الإنترنت (CIPA)، إلا أنه من غير الممكن تصفية/حجب جميع المواد غير الملائمة أو المسيئة أو غير القانونية.

مسؤوليات موظفي المكتبة ومستخدميها:

تقع على عاتق الشخص الذي يستخدم الموارد الإلكترونية مسؤولية مراقبة استخدامه و/أو استخدام القاصر المُعال. ويتحمل المستخدمون مسؤولية التعامل مع الموارد والأجهزة الإلكترونية بطريقة مسؤولة. بالإضافة إلى ذلك، يتعين على المستخدمين حفظ البيانات على وحدة خزن مستقلة أو الاحتفاظ بمعلوماتهم بطريقة مناسبة لهم. ولن تقوم أجهزة كمبيوتر المكتبة بحفظ البيانات داخلها ولن تتحمل المكتبة مسؤولية فقدان البيانات بسبب فشل حفظ الملفات أو انتهاء مهلة الكمبيوتر أو أي سبب آخر.

يتم تشجيع الآباء، وقد يُطلب منهم، القدوم إلى المكتبة مع الأطفال القاصرين للإشراف على جلسات الإنترنت.

إخلاء المسؤولية:

- يجوز لموظفي المكتبة مراقبة استخدام الفرد لشبكة الإنترنت اللاسلكي (WiFi) وأجهزة الكمبيوتر العامة.
- يتحمل المستخدم و/أو والد المستخدم أو الوصي عليه المسؤولية عن جلسة الإنترنت الخاصة به في جميع الأوقات.

- تتنصل LSLC على وجه التحديد من أي ضمان يتعلق بدقة المعلومات المستردة أو درجة حداتها أو مصداقيتها أو فائدتها لغرض معين.
- لن تتحمل LSLC ومؤسسات المكتبات العامة والموظفون أي مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو المترتبة المتعلقة باستخدام مواردها الحاسوبية. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر الأضرار التي تلحق بالامتلاكات، أو الخسائر المالية أو سرقة الهوية أو الأضرار بالسمعة بسبب استخدام شبكة المكتبة أو أجهزة الكمبيوتر الخاصة بها.
- قد تقوم البرامج والمعلومات من أي مصدر، بما في ذلك الإنترنت، بتغيير أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين أو الأجهزة الإلكترونية الشخصية الأخرى. ولا تتحمل المكتبات المسؤولية عن الأضرار التي تلحق بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين أو أي جهاز إلكتروني آخر أو عن فقدان البيانات الذي قد يحدث من استخدام مصدر المكتبة أو الإنترنت.
- يتحمل المستخدمون المسؤولية عن أي أضرار تلحق بأجهزة المكتبة أو برامجها أو شبكتها التي تحدث أثناء استخدام الموارد.
- لن تحفظ أجهزة كمبيوتر المكتبة الملفات وستقوم بتسجيل خروج المستخدم بعد فترة قصيرة من عدم الاستخدام. كما أن المكتبة لن تكون مسؤولة عن أي بيانات مفقودة.
- قد تُصبح المعلومات المنقولة عبر الإنترنت، بغض النظر عن وسائل الحماية الأمنية المستخدمة متاحة للعامة. لذلك، يتحمل مستخدمو الكمبيوتر مسؤولية حماية معلوماتهم الشخصية. ولن تتحمل المكتبة مسؤولية أي خرق أمني ناتج عن استخدام أجهزة الكمبيوتر أو الشبكات المملوكة للمكتبة.

الاستخدام غير المقبول للكمبيوتر والإنترنت

تشمل الاستخدامات غير المقبولة للكمبيوتر والإنترنت على سبيل المثال لا الحصر:

- الاستخدامات التي تخالف القانون أو تُشجّع الآخرين على خرق القانون
- الاستخدامات التي تُلحق الضرر بالآخرين أو بممتلكاتهم
- الاستخدامات التي تخالف سياسات واتفاقيات المكتبة الأخرى.
- الاستخدامات التي تُعزّض أمن شبكة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر الأخرى عبر الإنترنت للخطر
- الاستخدامات التي تُعتبر ضارة أو تُهدد سلامة وأمن القاصرين. تم تعريف مصطلح "ضار بالقصر" في قانون الاتصالات لعام 1934 (الباب 47 من مدونة قوانين الولايات المتحدة القسم 254 [ح][7])
- عرض، أو تنزيل أو نسخ رسائل مسيئة أو غير لائقة أو صور أو مواد جنسية صريحة كما هو محدد في الباب 18 من قوانين بنسلفانيا الموحدة الفصل 5903.
- انتهاك قانون حقوق النشر الأمريكية. يحظر القانون الاستخدام غير المصرح به للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر إلا عندما تسمح بذلك مبادئ "الاستخدام العادل". لا تقم بنسخ أو توزيع المواد الإلكترونية (بما في ذلك النصوص، أو الصور أو المواد الصوتية أو البرامج أو البريد الإلكتروني أو البيانات) دون الحصول على إذن صريح من صاحب حقوق النشر.
- الاستخدامات التي تنتهك سرية المعلومات أو تُعزّض هوية أي شخص للخطر.
- لأسباب تتعلق بالسلامة، لا يجوز للقاصرين الكشف عن كلمات المرور؛ و/أو تزويد الآخرين بمعلومات خاصة عن أنفسهم أو الآخرين، بما في ذلك أرقام بطاقات الائتمان والضمان الاجتماعي؛ و/أو ترتيب اجتماعات وجهًا لوجه مع شخص التقوا بهم عبر الإنترنت أو شبكة الكمبيوتر.

إجراءات استخدام أجهزة الكمبيوتر العامة المملوكة للمكتبة

لاستخدام جهاز كمبيوتر عام متصل بشبكة الإنترنت مملوك للمكتبة أو جهاز إلكتروني، يجب أن يكون لدى رواد المكتبة بطاقة مكتبة سارية من LSLC في حالة جيدة. قد تختار المكتبات العضوات المشاركة إجراء استثناءات أو منح إذن للزائر على أساس محدود إذا كانت أجهزة الكمبيوتر متوفرة.

- يجب توقيع "اتفاقية استخدام الإنترنت". إذا كان عمره أقل من 18 عامًا، فيجب توقيع "نموذج إذن الوالدين" من قبل والد مرتاد المكتبة أو الوصي القانوني عليه بحضور موظفي المكتبة.
- يجب أن يكون مستخدمو الكمبيوتر قادرين على استخدامه بأنفسهم، وقد يُطلب منهم إثبات قدرتهم على استخدام الكمبيوتر دون إتلافه.
- يجب على مرتادي المكتبة مغادرة محطة العمل على الفور عندما يطلب منهم أحد الموظفين ذلك.
- لا يجوز لمرتادي المكتبة تثبيت البرامج على الكمبيوتر العام، أو محاولة إضافة أو تعديل أو إزالة أجهزة أو برامج الكمبيوتر العام.
- يجوز للمستفيدين تنزيل المعلومات التي يُعتبر نسخها قانونيًا فقط.
- يمنع مرتادي المكتبة عن استخدام الأصوات أو العناصر المرئية التي قد تكون مزعجة للآخرين.
- لا تقدم المكتبات العضوات حسابات بريد إلكتروني. قد يستخدم مرتادي المكتبة أجهزة كمبيوتر المكتبة للوصول إلى البريد الإلكتروني من موفرين خارجيين مثل Outlook و Yahoo و Gmail وما إلى ذلك.
- لا يجوز لمرتادي المكتبة تغيير أو توصيل أجهزة، بخلاف جهاز التخزين عن بُعد أو سماعات الرأس، بأجهزة المكتبة، أو تعديل، أو إضافة أو محاولة تغيير إعدادات البرامج أو الجهاز. تحتفظ المكتبة بالحق في إجراء استثناءات لإمكانية الوصول أو الحالات الفردية.
- يتحمل مرتادي المكتبة مسؤولية أي أضرار تلحق بالأجهزة أو البرامج.
- قد تكون الطباعة متاحة من أجهزة الكمبيوتر العامة. ستحدد المكتبات العضوات أسعارًا وطرقًا للطباعة والخدمات الأخرى المتعلقة بالكمبيوتر. وقد تختلف هذه التكاليف من موقع إلى آخر.

الاستجابة للانتهاكات

وصول مرتاد المكتبة إلى شبكة الكمبيوتر الخاصة بالمكتبة والإنترنت هو امتياز وليس حقًا. ينتهك مرتاد المكتبة هذه السياسة من خلال تصرفاته. سيؤدي عدم الامتثال لهذه السياسة وإجراءاتها إلى عدم السماح بوصول مرتاد المكتبة إلى أجهزة الكمبيوتر في أي من المكتبات الأعضاء في نظام مكتبات مقاطعة لانكستر. ستؤدي المخالفة الأولى إلى فقدان امتيازات استخدام الكمبيوتر لمدة شهر واحد. وستؤدي المخالفة الثانية إلى فقدان امتيازات استخدام الكمبيوتر لمدة ستة أشهر. بعد المخالفة الثالثة، سيفقد مرتاد المكتبة جميع امتيازات استخدام الكمبيوتر إلى أجل غير مسمى. وستتخذ القرارات المتعلقة بالاستجابة المناسبة للانتهاكات من قبل مدير المكتبة العضوة (المشاركة) التي وقعت فيها المخالفة، أو من قبل من يُعيّنه. ويجب تقديم الاستئناف كتابيًا وتقديمه لعناية مدير المكتبة العضوة. وسيتم الرد في غضون 30 يومًا من استلام الاستئناف. يمكن منع استخدام خدمات المكتبات العامة في المقاطعة حتى يُقدّم المدير ردًا كتابيًا على الاستئناف.

حقوق النشر

يحظر قانون حقوق النشر في الولايات المتحدة (الباب 17 من مدونة قوانين الولايات المتحدة) النسخ أو التوزيع غير المصرح به للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر إلا في الحالات التي تسمح بها مبادئ "الاستخدام العادل". لا يجوز للمستخدمين نسخ أو توزيع المواد الإلكترونية (بما في ذلك النصوص، أو الصور، أو البرامج أو البريد الإلكتروني أو البيانات) دون الحصول على إذن صريح من صاحب حقوق النشر. تقع المسؤولية عن عواقب انتهاك حقوق النشر على عاتق المستخدم وحده، حيث تتنصل المكتبات الأعضاء في نظام LSLC صراحةً من أي التزام أو مسؤولية ناتجة عن هذا الاستخدام.